

**Общие условия договора потребительского он-лайн займа, выдаваемого
ООО МКК «НАКТА-Кредит-Запад» физическим лицам**
(утверждены директором ООО МКК «НАКТА-Кредит-Запад» 29.10.2020 г.)

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения ООО МКК «НАКТА-Кредит-Запад» (ОГРН 1115260025605), зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 28 февраля 2012 года за номером 2120552001175, (далее именуемой - Компания) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Компанией с физическими лицами.

1. Термины и определения

- 1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем документе термины и выражения имеют следующее значение:
- 1) «АСП» – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется Соглашением об использовании АСП.
 - 2) «График» - график возврата Заемщиком суммы Займа и уплаты процентов, являющийся неотъемлемой частью Договора займа (Индивидуальных условий).
 - 3) «День погашения» – день, когда сумма Основного долга и Процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Договора займа.
 - 4) «Договор займа» – договор займа, заключенный Заемщиком и Кредитором в результате акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора и предоставления суммы Займа Заемщику и состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий.
 - 5) «Заемщик» – физическое лицо, заключившее Договор займа с Компанией.
 - 6) «Индивидуальные условия договора» – Индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора займа, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
 - 7) «Кредитор», «Компания» – общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «НАКТА-Кредит-Запад», созданное и действующее в соответствии с законодательством РФ, зарегистрированное в Едином государственном реестре юридических лиц под номером 1115260025605, юридический адрес: 603000, город Нижний Новгород, улица Белинского, дом 58/60 пом.П14. Официальный сайт Компании – www.ncw ltd.ru, www.mqncw ltd.ru. Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 2120552001175 от 28.02.2012 г. Телефон 8 8003335805.
 - 8) «Логин» – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
 - 9) «Личный кабинет» – личная страница Заемщика на официальном сайте Кредитора www.mqncw ltd.ru, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.
 - 10) «Общие условия» – настоящие Общие условия договора потребительского займа.
 - 11) Онлайн-заявка – денежные средства, предоставленные Заемщику Компанией безналичным путем на основании подписанного между сторонами Договора.
 - 12) «Пароль» – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

- 13) «Проценты» – плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Заемщиком.
- 14) «Регистрация» – процесс заполнения и направления Кредитору Анкеты, в результате которого происходит предварительная идентификация Заемщика и создание его профиля на Сайте.
- 15) «Официальный сайт» – официальные сайты Компании в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресам www.ncw ltd.ru, www.mqncw ltd.ru.
- 16) «Сайт» - официальный сайт Компании в сети Интернет, предназначенный для выдачи займов дистанционно, доступ к которому осуществляется по адресу www.mqncw ltd.ru.
- 17) «Соглашение об использовании АСП» – Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, заключенное Заемщиком и Кредитором в процессе регистрации Заемщика на Сайте и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на Сайте.
- 18) «Сторона» или «Стороны» – Заемщик и Кредитор (Компания), упоминаемые по отдельности или вместе.
 - 1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Общие условия являются составной и неотъемлемой частью Договора займа, заключенного между Компанией и Заемщиком, определяют общий порядок предоставления и обслуживания Онлайн-займа (далее – Заем).
- 2.2. Общие условия разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Кредитором и являются составной частью условий договора. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон по истечении 7 (семи) календарных дней со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Официальном сайте.
- 2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора с использованием АСП Заемщика. При этом Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа. До момента предоставления суммы Займа Заемщику Стороны не считаются юридически связанными условиями Договора займа.
- 2.4. В случае, если в Индивидуальных условиях Договора займа установлены условия иные, чем в настоящих Общих условиях, Стороны руководствуются условиями, содержащимися в Индивидуальных условиях Договора займа.
- 2.5. При предоставлении онлайн-займов сумма займа перечисляется на банковский счет Заемщика.

При перечислении суммы займа на банковский счет Заемщика днем предоставления займа считается день зачисления денежных средств на счет Заемщика, а именно день подписания договора займа, при условии, что Заемщик не докажет более позднюю дату получения денежных средств.
- 2.6. Номер Договора займа определяется Индивидуальными условиями Договора займа.

3. Порядок пользования займом

3.1. Заемщик обязуется возвращать Заем и уплачивать проценты за пользование займом, производя в пользу Компании платежи в датах и размерах, предусмотренных Графиком платежей, указанным в Индивидуальных условиях Договора займа.

3.2. Размер платы за пользование займом, полная стоимость займа зависит от вида займа, срока пользования им и определяется в процентах годовых, причем в течение действия договора процент вознаграждения ежемесячно изменяется, что отражается в Индивидуальных условиях договора займа в момент его подписания.

Проценты за пользование Заёмом начисляются за фактическое количество дней пользования Заёмом, начиная со дня, следующего за днем предоставления Займа, но не более чем по дату последнего платежа по основному долгу (займу), предусмотренную Графиком.

Количество календарных дней в году устанавливается 365 или 366 дней соответственно.

Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора займа, Заемщик обязуется в сроки, указанные в Графике, уплачивать проценты за пользование Заёмом, начисленные за расчетный период:

- для первого платежа – со дня, следующего за днем выдачи Займа, по дату первого платежа включительно, указанную в Графике;

- для последующих платежей – со дня, следующего за датой предыдущего платежа, по дату текущего платежа включительно, указанные в Графике.

3.3. Заемщик вправе отказаться от получения займа в течение срока рассмотрения его Заявления на предоставление займа и после подписания договора до фактического перечисления Компанией суммы займа, уведомив об этом Компанию через Личный кабинет.

3.4. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения нецелевого займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Компании с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

Начиная с пятнадцатого календарного дня с даты получения нецелевого Займа Заемщик имеет право вернуть досрочно Компании всю сумму полученного займа или ее часть, предварительно уведомив об этом Компанию в письменном виде. Досрочный возврат всей полученной суммы займа или ее части производится в день совершения очередного платежа, указанного в Графике платежей. За пользование займом неполный месяц сумма вознаграждения рассчитывается пропорционально дням фактического пользования займом в отчетном месяце.

При досрочном возврате части займа Компания обязана предоставить Заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также Обновленный график платежей по договору займа. Данная информация предоставляется Заемщику через Личный кабинет. Обновленный график платежей с информацией об измененной ПСК Заемщик подписывает простой электронной подписью

3.5. Денежные средства, поступившие в счет погашения задолженности по Договору займа, вне зависимости от назначения платежа Компания направляет на погашение обязательства Заемщика в следующей очередности (согласно календарной очередности возникновения обязательств):

- 3.5.1. задолженность по процентам за пользование займом (вознаграждению);

- 3.5.2. задолженность по основному долгу;

- 3.5.3. неустойка (пени), определенная сторонами в договоре займа;

- 3.5.4. проценты за пользование займом, начисленные за текущий период платежей;

- 3.5.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

- 3.5.6. иные платежи, предусмотренные ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или договором займа.

3.6. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по

нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа указаны в Индивидуальных условиях договора займа.

3.7. При выборе способа возврата займа посредством перевода денежных средств Заемщик самостоятельно оплачивает комиссию банку или небанковской кредитной организации, Почте России за осуществление перевода.

3.8. Обязательства Заемщика по оплате задолженности считаются исполненными с момента оплаты Заемщиком денежных средств Компании, определяемой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе с законодательством РФ о защите прав потребителей.

4. Обеспечение обязательств по договору займа

4.1. Займы он-лайн выдаются без обеспечения.

5. Ответственность сторон за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа

6.1. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Компании суммы займа и/или уплате процентов за пользование займом Заемщик уплачивает Компании неустойку (пени) в размере 0,1 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки платежа.

6.2. Пени начисляются со дня, следующего за днем уплаты ежемесячного платежа по день погашения задолженности включительно.

6. Предоставление заемщику информации.

6.1. Состав предоставляемой Заемщику информации:

После заключения Договора займа Заемщик вправе получать по запросу бесплатно, а Компания обязана предоставлять Заемщику следующую информацию:

- 1) Размер текущей задолженности заемщика перед Компанией по договору займа
- 2) Даты и размеры произведенных платежей Заемщика по Договору займа
- 3) График платежей
- 4) Иные сведения, указанные в Договоре займа

Указанная информация передается Заемщику через Личный кабинет Заемщика.

6.2. Компания направляет Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору займа бесплатно в срок не позднее семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности. Данная информация направляется через Личный кабинет заемщика.

6.3. Компания обязана посредством Личного кабинета информировать Заемщика о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, спрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности

7. Порядок информационного взаимодействия между сторонами

7.1. Порядок взаимодействия при выдаче займов:

При выдаче онлайн-займов обмен юридически значимыми сообщениями осуществляется Сторонами посредством использования Личного кабинета Заемщика, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора займа или иными соглашениями сторон.

Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету,

определяются Соглашением об использовании АСП.

Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании АСП.

Все сообщения, направленные с использованием Личного кабинета, считаются надлежащим образом полученными соответственно Кредитором или Заемщиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки. При этом сообщение, направленное Заемщиком, считается отправленным и, следовательно, полученным Кредитором только при условии заполнения Заемщиком всех полей и атрибутов при отправке сообщения через Личный кабинет.

В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

7.2. В случае, если на обращение Компании отвечает третье лицо или в Компанию в интересах Заемщика обращается третье лицо, это лицо обязано представить документ, подтверждающий его полномочия представлять интересы Заемщика.

Таким документом является:

- нотариально удостоверенная доверенность (подлинник или нотариально удостоверенная копия);

- подлинник или копия решения суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности), удостоверенная судом или нотариусом;

- подлинник или копия решения органа опеки или попечительства о назначении лица опекуном или попечителем, удостоверенная органом опеки и попечительства либо нотариусом;

- для представительства интересов Заемщика при его отказе от непосредственного взаимодействия с Компанией по вопросам взыскания задолженности представителем Заемщика может быть только адвокат.

7.3. Особенности порядка обмена информацией:

7.3.1. Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним путем указания обновленной информации в личном кабинете на сайте Общества или другими способами, указанными в Индивидуальных условиях, в течение одного дня с момента изменений.

7.3.2. В случае изменения общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке Кредитор уведомляет заемщика об изменении Общих условий договора потребительского займа не менее, чем за семь дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества.

7.3.3. В случае отказа Заемщика от получения потребительского займа Заемщик обязан до получения денежных средств уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа через Личный кабинет.

7.3.4. Заемщик обязан уведомить Общество о намерении досрочно вернуть заем через Личный кабинет либо обособленное подразделение Компании.

8. Прочие условия

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникать между Компанией и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров. При не достижении согласия споры направляются на разрешение суда в соответствии с действующим законодательством

Российской Федерации, если иное не указано в Индивидуальных условиях договора займа.

8.2. Компания вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора займа. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по договору займа Компания вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.3. Уступка Компанией третьим лицам прав (требований) по договору займа может быть запрещена Заемщиком путем указания данного запрета в Индивидуальных условиях договора займа.